

Políticas y condiciones

Al registrarte en nuestro sitio web aceptas nuestras políticas y condiciones generales de los servicios brindados por nuestra empresa.

Registro

Para hacer uso de nuestro servicio de courier, primero debes registrarte siguiendo los pasos en nuestro sitio web www.m3worldcargo.com/flash, automáticamente recibirás un correo con tu bienvenida e instrucciones para realizar tu compras.

Después de tu registro, consignas tus compras con tu tarjeta de crédito en Amazon, eBay o cualquier otra tienda en línea (únicamente verifica que tu proveedor haga entrega de tus paquetes a nuestras oficinas de Miami).

*El registro no tiene costo. No requiere ninguna membresía ni contrato.

Horarios

El horario de recepción de paquetes en nuestras oficinas en Miami es de lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.

- Asegúrate de informar a tu proveedor que no recibimos paquetería fuera de horario o en fin de semana.
- Si el carrier hace intento de entrega fuera de horario o en fin de semana, encontrará cerrado, sin embargo ellos reprograman la entrega para el siguiente día hábil.
- No nos responsabilizamos por paquetes entregados fuera del horario laboral de oficinas en Miami.

El horario de entrega de paquetes en oficinas de Guatemala es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Fin de semana cerrado

Servicio Courier

Toda vez tu paquete aparezca entregado por tu proveedor, si se recibe en el transcurso de la mañana va estar reflejado en el sistema en el transcurso de la tarde, si se recibe en la tarde va estar reflejado en el transcurso de la mañana siguiente.

Al momento de estar reflejado en nuestro sistema y la factura cargada, tu paquete estará en Guatemala en los siguientes dos días hábiles.

Estamos sujeto a disponibilidad de vuelos, días festivos, temporada alta.

Cierre diario de vuelos 17:00 horas, excluyendo sábado y domingo.

Tarifa

- La tarifa es de \$2.75 x Libra en servicio regular de flete internacional Miami – Guatemala (aplican restricciones)(aplican descuentos).
- + \$5.00 x Guia de Manejo (incluye desconsolidacion, seguro*, entrega*).
- + ARANCEL (sujeto a clasificacion) + IVA (12%)

Tarifas expresadas en DOLARES AMERICANOS, No Incluye IVA.

*Considerar que SAT (aduana) toma en cuenta el precio total real del producto incluyendo impuestos (taxes) y envíos (shipping dentro de Estados Unidos) no acepta descuentos reflejados en la factura, cupones, saldos o subastas, para esto debes contar una factura (invoice) de soporte de tu compra con un valor comprobable.

*Si el paquete excede los \$1,000.00 automáticamente se quedará retenido en aduana para realizar trámite aduanal de forma individual (ticket).

*Si el paquete queda retenido por trámite aduanal (ya sea por tipo de producto, por cantidad o por valor) favor tomar en cuenta que no podemos hacernos responsables si hubiere algún faltante o daño (deberás realizar el reclamo directamente a tu proveedor), ni gastos generados (tramite aduanal almacenaje, entrega).

*Nuestro mínimo de cobro es de 1 libra, si se pasa se aproxima a la siguiente libra.

*Los paquetes son enviados tal como se reciben, es decir que si son varios artículos y llegan separados, se harán envíos y cobros por separado. Si los artículos llegan en un solo paquete, se hará un solo envío y un solo cobro. (No consolidamos paquetes).

*Los paquetes y artículos enviados vía aérea deben ser exclusivamente para uso personal (3 unidades máximo) de lo contrario la mercadería puede ser detenida por aduana.

*Cuando tu paquete esté disponible se te enviará una nota de cobro con el costo y tarifa, después de la notificación tendrás 8 días hábiles para recoger el paquete, se aplicará un recargo de Q5.00 diarios después de este tiempo.

*Por cada paquete que ingrese a oficinas en Miami, debe registrar (factura o recibo) su compra en el sitio web, <https://m3worldcargo.com/flash>

*No se despachara ningun paquete sin regsitro de factrua o recibo.

*Las facturas o comprobantes de compra deberán cargarse en cuanto tenga el número de tracking.

Datos obligatorios para consignar tus compras:

Nombre: Tu Nombre / Flash Courier + Código
Dirección de envío: 4221 W 91st Place Suite 900-G
Ciudad: Hialeah
Estado: Florida
Código Zip: 33018-3907
País: USA
Teléfono: (305) 918-1640
Horario: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

- *Algunas tiendas online, no permiten el uso de la diagonal (/), en este caso puedes colocar un guión como éste (-).
- *Asegúrate de colocar tu nombre completo o colocar ya sea solo un nombre y dos apellidos o bien, dos nombres y un apellido, esto con la finalidad de prevenir errores por algún homónimo en nuestra base de datos.
- Recuerda que colocar el identificador Flash Courier después de tu nombre completo es de suma importancia para evitar retrasos en tus envíos.
- Por la seguridad de tus paquetes, solicita a tu proveedor que todos los productos lleguen con el embalaje adecuado. (La falta de protección o de embalaje inadecuado en los envíos exime de responsabilidad a Flash Courier, siendo responsabilidad exclusiva del remitente el adecuado empaque de tu mercadería).
- La dirección de nuestras Bodegas en Miami es física y contamos con personal para recibir tus paquetes, no somos un P.O.Box.

Productos con restricción:

Los productos en esta lista de restricciones no serán enviados vía courier:

- Animales vivos
- Taxidermia
- Todo producto derivado de animales. (ej: alimentos, pieles)

- Todo producto derivado de agricultura. (ej: semillas, plantas, alimentos crudos)
- Mercancía peligrosa; encendedores, gases y solidos inflamables, artículos con nicotina, combustibles (keroseno, gasolina), productos de combustión.
- Todo producto utilizado en la crianza o alimentación de animales (ej: concentrados, vacunas)
- Todo producto que vaya a ser consumido por ser humano o entre en contacto con un ser humano en cantidades mayores a 3 unidades(medicamentos, muestras médicas, productos farmacéuticos, alimentos, jabones, cremas, shampoos, suplementos, cosméticos, limpiadores de piel)
- Armas de fuego y/o sus partes, explosivos.
- Antigüedades, cerámica, porcelana, joyas y/o materiales preciosos.
- Aire acondicionado/refrigeradoras
- Drones (debes consultar directamente con Aeronáutica Civil)
- Cualquier envase metálico con aire comprimido está considerado como artículo restringido de IATA.
- Productos protegidos por derecho de autor (IPSA) (cds, videos, etc)

Si importas alguno de estos productos antes mencionados podemos asesorarte personalmente para su importación adecuada.

Restricción vía Courier

Por restricción de Aerolínea el límite de medida en vuelos es de (76.2cm X 76.2cm X 30.48cm) o 70 libras por bulto, si el paquete sobre pasa esto consultar con nuestros asesores de servicio al cliente para las opciones de envío.

*Si el artículo que necesitas transportar no está en este listado, por favor consúltanos y con gusto te asesoramos antes de realizar tu compra.

Forma de pago

- Se aceptan pagos de tarjeta de crédito/débito únicamente por el titular de la tarjeta.

Al momento que tu paquete ingrese a bodega en Guatemala, te notificamos con la nota de pago vía correo electrónico (el que ingresaste al momento del registro). En la nota de pago te indicamos el monto a cancelar y el número de guía para tu referencia.

Al momento de que la factura de nuestros servicios e impuestos este cancelada entregamos tus paquetes.

No contamos con credito para el servicio courier.

Puedes presentarte con tu DPI a nuestras instalaciones en Guatemala a recoger tu paquete o bien si fuese otra persona la que va a recoger, debes enviar un correo a flashcourier@m3worldcargo.com notificando el nombre completo y el número de DPI de esa persona. (Por la seguridad de tus paquetes, favor tomar en cuenta que la persona que se presentará en tu lugar debe presentar DPI, de lo contrario no se le entregará el paquete).

Por tu seguridad no se entregará paquetes a menores de edad.

Dudas con el peso o cobro de un paquete

- Si tienes duda en cuanto al peso de tu paquete, puedes solicitar un re-peso en oficinas, en el área de caja antes de cancelarlo, así con gusto nuestros asesores verificarán delante de ti el peso correspondiente al paquete. Si en caso hay que realizar algún ajuste, con gusto lo haremos.
- *Revisa tu paquete antes de retirarte de nuestras oficinas en Guatemala para corroborar que no hay ningún inconveniente.
- *No hacemos re-peso después de que el paquete haya sido cancelado en caja.
- *No hacemos re-peso después de que te hayas retirado de nuestras oficinas.

Servicio a domicilio

- Contamos con servicio a domicilio exclusivamente dentro del perímetro de la Ciudad de Guatemala incluido con el cobro de manejo, siempre y cuando el peso no exceda las 40 libras. A partir de las 41 libras y el volumen del mismo el exitiria un cobro por entrega de \$5.00 adicionales.
- Las entregas en Mixco, Villa Nueva, Carretera a El Salvador, San Cristóbal, San Miguel Petapa y areas no incluidas tendran un cobro de \$5.00 adicionales.
- Consulta si cubrimos tu ubicación.
- Envíos al interior del país, por medio de una empresa de mensajería externa (GUATEX / CARGO EXPRESSO / FORZA) tiene un costo adicional de \$10.00 incluye agrupacion de paquetes.
- El seguro de envíos al interior depende de las políticas y condiciones de la empresa de mensajería externa que se utilice.
- El cierre para coordinación de envíos al interior del país se realizará a las 02.30 pm, para lo cual debes enviar por correo a flashcourier@m3worldcargo.com incluyendo copia de la boleta de pago y dirección de envío así como el número de guia del paquete.
- Los paquetes se incluirán en la ruta del día siguiente a tu solicitud.
- El tiempo máximo de espera en la entrega a domicilio es de 10 min. de lo contrario nuestro personal de mensajería se retirará y debe de realizarse una segunda entrega con costo adicional, el cual te será informado en su oportunidad.
- El horario de entrega a domicilio se realizará durante día, hasta las 5:30pm.

Seguro

Seguro Despachos vía Aérea: El seguro para tus compras esta incluido con el manejo hasta \$300.00

Si tu artículo tiene un valor mayor a \$300 debes solicitar un seguro de cobertura total.

De lo contrario sólo cubriremos daños* o extravíos por un máximo de \$300.00

*La falta de protección o embalaje inadecuado en los envíos exime de responsabilidad a Flash Courier siendo responsabilidad exclusiva del remitente el adecuado empaque de su mercadería.

- Tiempo para hacer efectivo el reclamo del seguro es de 7 días calendario.
- Daños solo a mercadería nueva.
- Daños provocados en el transporte de Miami a Guatemala.
- El seguro tiene validez al momento de ser entregado en nuestra bodega de Miami y tener recepción en nuestro sistema, hasta el momento de la entrega en Guatemala.
- En caso de reclamo se requiere una prueba de entrega física, en el caso de USPS se sugiere se solicite despacho via PRIORITY con prueba de entrega.

Procedimiento para realizar reclamos

Revisa tu paquete antes de retirarte de nuestras instalaciones. En caso que autorices a alguien en tu nombre para recolectar el o los paquetes, debes indicarle qué productos son los que contiene cada paquete para que pueda revisarlos o bien entregarle un listado de los mismos. Si hay alguna anomalía (daño, faltante, etc.) tiene que hacerlo saber en el momento, antes de retirarse de nuestras instalaciones. Una persona de servicio al cliente le atenderá.

- Faltantes: le solicitaremos que realice el reclamo al proveedor ya que en algunos casos los proveedores por falta de inventario no envían el producto completo y no le notifican al cliente.
- Si el proveedor confirma que sí envió el producto, necesitamos que nos envíe lo siguiente:
 - a. Copia de la comunicación con el proveedor donde indique que efectivamente sí envió el producto completo.
 - b. El screenshot (captura de pantalla) del producto donde muestre el valor del artículo y el número de tracking con que fue despachado.
 - c. Invoice (factura) o comprobante de compra.

Al cumplir con estos requisitos se valida el reclamo y se procede con el reintegro correspondiente, ya sea saldo a favor para futuros envíos o bien, cheque a nombre del propietario de la cuenta.

De no cumplir con los requisitos antes expuestos, el o los paquetes pierden la garantía de nuestro servicio y no nos haremos responsables por algún faltante, daño o extravío por lo que el cliente deberá trabajar el reclamo directamente con su proveedor.

ARTÍCULOS CON RESTRICCIONES PARA EL DESPACHO VÍA COURIER



ARMAS
(Prohibido)



PARTES DE ARMAS
(Prohibido)



ANIMALES VIVOS
(Requieren permisos MAGA y CONAP)



ANIMALES DISECADOS / TAXIDERMIA
(Requieren permisos MAGA y CONAP)



ÁCIDOS EN ALTAS CONCENTRACIONES
(Prohibido)



**ALIMENTOS Y VITAMINAS EN CANTIDADES
CONSIDERABLES, UNIDADES O PRECIO**
(Requieren permisos de Salud y Medicamentos)



SUPLEMENTOS Y COSMÉTICOS



MEDICINA
(Si la composición lo requiere va a requerir permisos del Ministerio de Salud y MAGA)



DRONE
(Requiere licencia de Aeronáutica Civil,
SAT requiere trámite aduanal con Póliza Mayor
para registrar el Drone en Aeronáutica Civil)



CUALQUIER ENVASE METÁLICO CON AIRE COMPRIMIDO